



**Erfaringer fra å lete etter politiske spørsmål og svar med kunstig intelligens**

- 1. Hva har vi prøvd?**
- 2. Hva vi har lært?**

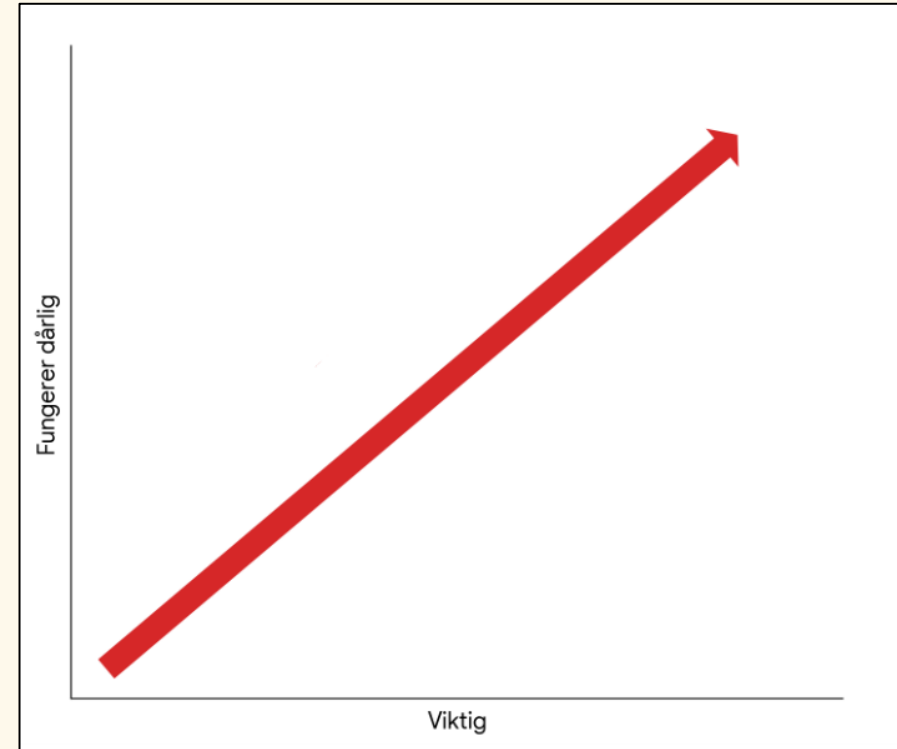


**Alltid på vakt, aldri på valg**



# Vårt utgangspunkt

- **Hovedmål:** Få erfaring med kunstig intelligens
- Ønsket case som kunne engasjere
- Få med oss viktige beslutningstakere
- Noe som kunne skape reell verdi i organisasjonen



# Det beste av det (desidert) verste

- Portal til politiske spørsmål og svar:
  - Benyttes av ansatte og innbyggere
  - Kun mulig å søke i overskriften
  - Rådgivere hadde egne nedarvede skyggeoversikter
- Komplisert å orientere seg på tvers av «kunnskapssiloer»

Du er her: [Forside](#) [Politikk](#) Politiske spørsmål og svar

## Politiske spørsmål og svar

Alle utvalg ▼

Antall: 5351

Møtedato	Spørsmål	Fra	Parti	Til	Svar
30.12.2026	<a href="#">Skriftlig spørsmål nr. 15 fra Christian Haugen (FrP) om tilbud for pasienter med Huntington sykdom. Utvalg for helse og sosial 2024</a>	Christian Haugen	FrP	Byråd for eldre, helse og omsorg	<a href="#">30.12.2026</a>
30.12.2026	<a href="#">Skriftlig spørsmål nr. 14 fra Kjersti Pettersen (H) om organisering av helsestasjon, tilbud til sårbare mødre - Utvalg for helse og sosial - 2024</a>	Kjersti Pettersen	H	Byråd for barnevern, sosiale tjenester og mangfold	<a href="#">30.12.2026</a>







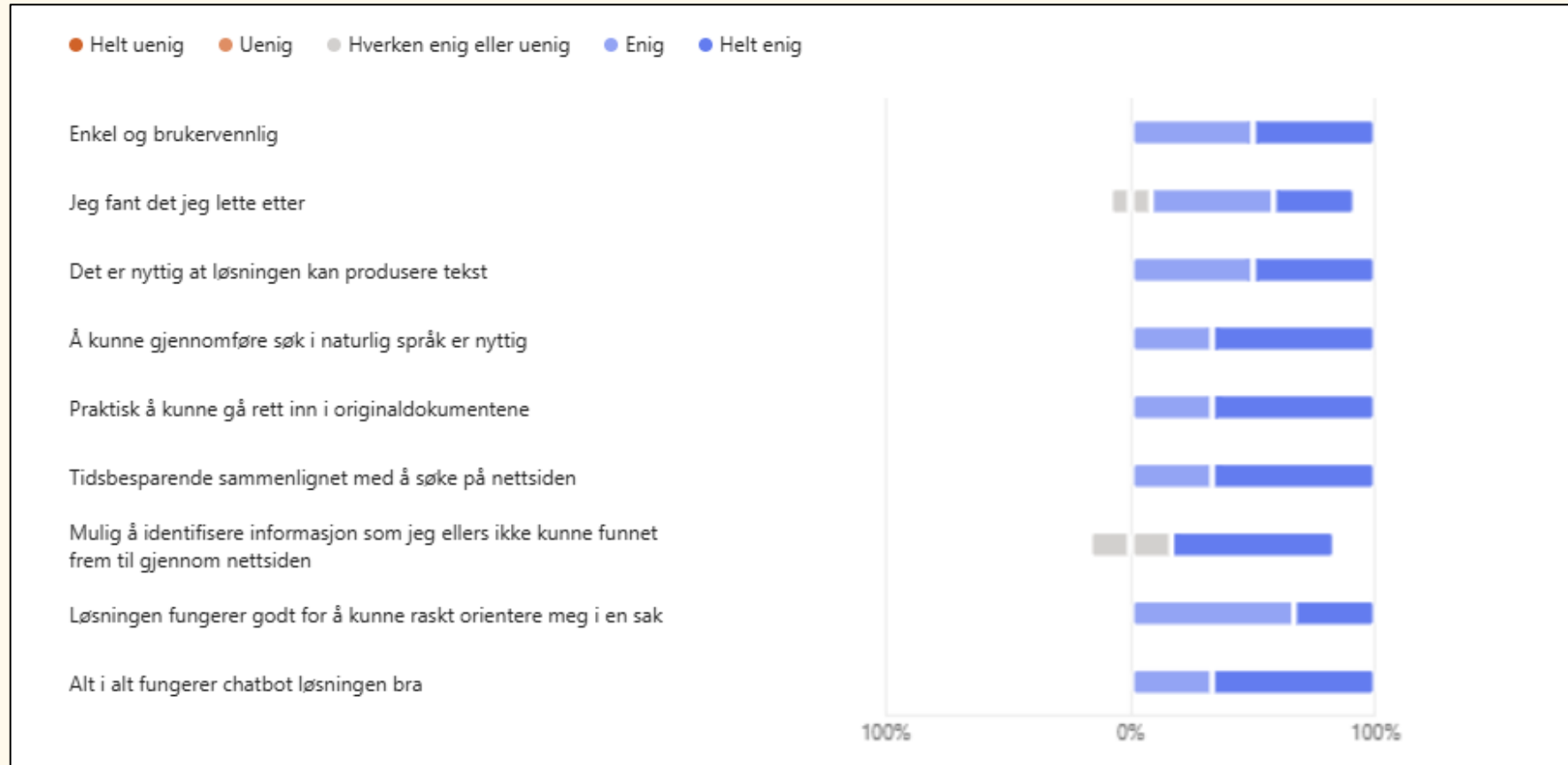
**Hva har vi lært?**



BERGEN  
KOMMUNE

Klasse: Åpen

# Fungert bra!



# Benyttes kun ved behov

- “Wow-faktor” og nysgjerrighet gir et lite løft i starten, men må oppleves nyttig i hverdagen.
- Bruken er moderat, men systematisk
  - Øker rundt tidspunkter for politiske møter.



## Møter i råd og utvalg

26.09 kl. 10:00 – Eldrerådet  
29.09 kl. 16:00 – Utvalg for miljø og byutvikling  
30.09 kl. 09:00 – Forretningsutvalget



# Lite behov for opplæring



BERGEN  
KOMMUNE

Klasse: Åpen

Illustrasjon generert av gemini

# Veien videre

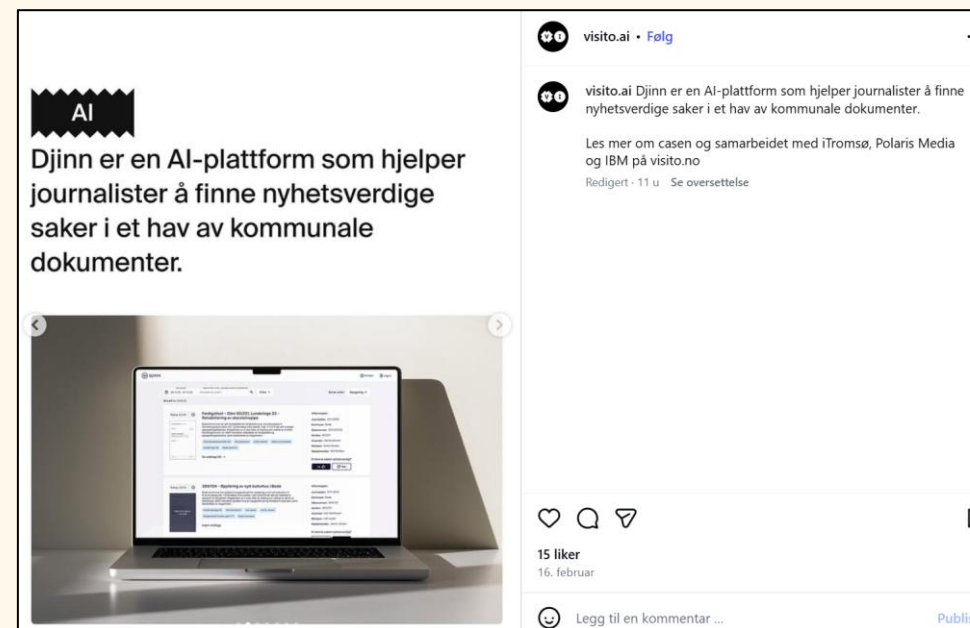
- Jobbes med permanent løsning
- Tilgjengelig for innbyggerne?
- Flere norske kommuner har laget sine egne løsninger
- Nominert til digitaliseringsprisen 2026.



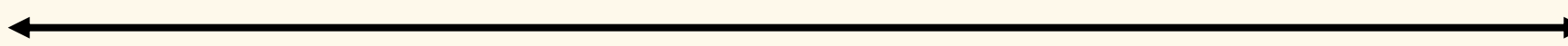
**Alltid på vakt, aldri på valg**



# Til slutt – Det som skjer rundt oss

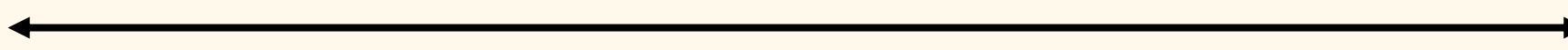


Bra



Dårlig

Endring



Endring



BERGEN  
KOMMUNE

Klasse: Åpen

Instagram : Visito  
Illustrasjon generert av gemini

# Takk for meg!



## Alltid på vakt, aldri på valg



**Kristian Leitet Skaaraas**

Seniorrådgiver/IKT-kordinator  
- Seksjon for prosess- og virksom...



BERGEN  
KOMMUNE

Klasse: Åpen